Настоящий текст является публичной офертой ООО «Стоматорг», ОГРН 1027739057576, ИНН 7704047449, адрес регистрации: 117485, г. Москва, ул. Профсоюзная, дом № 88/20, этаж а1, помещение I, комната 35, (далее - Исполнитель), т. е. предложением Исполнителя, заключить договор с Пользователем (физическим лицом, индивидуальным предпринимателем (ИП), юридическим лицом), на указанных ниже условиях.  
  
В соответствии с пунктом 3 статьи 438 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее – ГК РФ), надлежащим акцептом настоящей оферты считается последовательное осуществление Пользователем следующих действий:

1. ознакомление с условиями настоящей оферты;
2. выражение согласия на обработку персональных данных (если применимо)
3. выражение согласия с политикой конфиденциальности
4. введение регистрационных данных в анкете регистрации и подтверждение достоверности этих данных нажатием кнопки «Зарегистрироваться» либо «Купить билет», либо с момента оплаты счета юридическим лицом.  
     
   Совершение таких действий Пользователем означает полное и безоговорочное согласие со всеми условиями настоящей Оферты без каких-либо изъятий или дополнений. Продажа Электронных билетов осуществляется исключительно на условиях настоящей оферты, в случае ее полного и безоговорочного акцепта. Частичный акцепт, а также акцепт на иных условиях не допускается.  
     
   С момента нажатия кнопки «Зарегистрироваться», либо «Купить билет», и в случае верного последовательного выполнения всех указанных выше действий, либо с момента оплаты счета юридическим лицом, договор-оферта (далее — Договор) считается заключенным между Исполнителем и Пользователем, что равносильно заключению письменного договора сторонами в соответствии с пунктом 3 ст. 434 ГК РФ.  
     
   Подтверждением заключения Договора является письмо на адрес электронной почты, указанный Пользователем при регистрации. Адрес электронной почты является идентификатором подтверждения личности Пользователя (аналогом простой электронной подписи Пользователя).  
     
   **1. Предмет договора**
   1. Исполнитель обязуется оказать услуги по организации и проведению Мероприятия в соответствии с информацией (включая название, описание, дату, время и место проведения, стоимость) и условиями, указанными на странице Мероприятия.
   2. Услуги оказываются Исполнителем на платной основе путем реализации Электронных билетов. Стоимость Электронных билетов, а также способы оплаты указаны на соответствующей странице в сети Интернет. Оплата принимается только указанными способами и никакими другими.
   3. Услуги оказываются Исполнителем любому Пользователю, который приобрел Электронный билет на Мероприятие Исполнителя.
   4. Услуги Исполнителя считаются оказанными в момент предъявления Электронного билета Исполнителю или его уполномоченному лицу при посещении держателем Электронного билета Мероприятия.
   5. Все обязательства по поводу проведения Мероприятия, приобретения и возврата Электронного билета возникают между Пользователем и Исполнителем, за исключением случаев, прямо предусмотренных настоящей офертой.
   6. Исполнитель вправе пользоваться услугами платежных агентов в целях осуществления приема платежей.
5. **Возврат Электронного билета**
   1. Возврат Электронного билета осуществляется Исполнителем при условии получения от Пользователя соответствующего требования до начала Мероприятия в следующем порядке:
      1. В случае отмены и переноса Мероприятия Исполнитель возвращает Пользователю полную стоимость Электронного билета;
      2. В случае отказа Пользователя от участия в Мероприятии по собственной инициативе ранее, чем за 7 (семь) дней до начала Мероприятия, при условии, что Мероприятие не отменено и не перенесено, Исполнитель возвращает Пользователю стоимость Электронного билета за вычетом расходов Исполнителя в размере 10% за каждый Электронный билет;
      3. В случае отказа Пользователя от участия в Мероприятии по собственной инициативе менее, чем за 7 (семь) дней до начала Мероприятия, при условии, что Мероприятие не отменено и не перенесено, Исполнитель возвращает Пользователю стоимость Электронного билета за вычетом расходов Исполнителя в размере 50% за каждый Электронный билет;
      4. В случае отказа Пользователя от участия в Мероприятии по собственной инициативе в день проведения Мероприятия, при условии, что Мероприятие не отменено и не перенесено, Исполнитель не возвращает Пользователю стоимость Электронного билета.
   2. В указанных выше случаях требование о возврате должно быть направлено Пользователем Исполнителю по адресу электронной почты Исполнителя, указанному на Электронном билете, либо на адрес электронной почты: [o.belousova@stomatorg.ru](mailto:o.belousova@stomatorg.ru) В таком требовании должны быть указаны:
      1. Ссылка на страницу Мероприятия в сети Интернет;
      2. E-mail адрес, на который оформлен Заказ (доставлен Электронный билет);
      3. Причина возврата;
      4. Способ оплаты Электронного билета.
   3. Иные условия возврата Электронных билетов могут также устанавливаться на странице Мероприятия.
6. **Предоставление закрывающих документов:**
   1. Закрывающие документы (акты) предоставляются Пользователю по требованию. Требование о предоставлении актов должно быть направлено Пользователем Исполнителю по электронной почте [o.belousova@stomatorg.ru](mailto:o.belousova@stomatorg.ru) в течение 10 дней с даты проведения Мероприятия.
   2. Закрывающие документы (акты) предоставляются в электронном виде (в системе электронного документооборота), либо могут быть отправлены по почте в бумажном виде.
   3. Пользователь и Исполнитель позволяют использовать факсимиле на закрывающих документах (актах). При этом факсимиле будет иметь такую же юридическую силу, как и подлинная подпись уполномоченного лица.
   4. В случае если Пользователь оплатил участие в Мероприятии, но не отправил требование предоставить закрывающие документы (акты), услуга считается оказанной и принятой Пользователем без претензий и замечаний в день проведения Мероприятия.
   5. Для Пользователей-физических лиц и для способа оплаты банковской картой или с использованием электронных средств платежа единственным закрывающим документом является чек, высылаемый Исполнителем или платежным агентом на адрес электронной почты Пользователя.
7. **Прочие условия**
   1. Исполнитель вправе вносить в одностороннем порядке изменения в Договор путем публикации новой редакции Договора на сайте. Новая редакция Договора будет считаться вступившей в силу с момента размещения Договора на сайте, если Исполнителем не указано иное. Если Пользователь продолжает пользоваться услугами Исполнителя после начала действия новой редакции Договора, он считается принявшим такие изменения в полном объеме, без изъятий и дополнений.
   2. Для урегулирования споров стороны установили обязательный претензионный порядок разрешения споров, при этом срок рассмотрения претензии составляет 5 (пять) рабочих дней с момента ее получения. При не урегулировании спора в претензионном порядке спор передается на рассмотрение в суд по месту нахождения Исполнителя. Применимым правом к отношениям, связанным или вытекающим из Договора, является право Российской Федерации.